

Договор

между Санаторием и Предприятием о реализации путевок

ДОГОВОР №

« » 2019г.

«.....» именуемое в дальнейшем «.....», в лице генерального директора, действующего на основании устава, с одной стороны, и СКУ «Санаторий имени Георгия Димитрова», именуемое в дальнейшем «Санаторий», в лице директора Меличко Раисы Ивановны, действующего на основании Устава, с другой стороны (совместно «Предприятие» и «Санаторий» именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона»), заключили настоящий Договор (далее – Договор, настоящий Договор) о нижеследующем:

Термины Договора:

В настоящем Договоре применяются следующие термины и понятия:

путевка – документ на бланке установленного образца (бланке строгой отчетности), подтверждающий право на получение указанных в нем санаторно-курортных услуг, оказываемых Санаторием работникам Предприятия и (или) членам семей работников Предприятия;

цена путевки – цена санаторно-курортных услуг, оформленных путевкой;

отдыхающий – работник Предприятия и (или) член семьи работника Предприятия, имеющий право на получение санаторно-курортных услуг (получающий такие услуги) на основании путевки;

Предприятие - покупатель путевки – лицо, оплачивающее цену санаторно-курортных услуг, оформленных путевкой (путевками).

автоматизированная система бронирования «Система «Интернет-бронирование» санаториев» (далее - АСБ) - программное обеспечение, размещенное на сайте www.profkurort.ru, предназначенное для бронирования санаторно-курортных услуг, оформленных путевками, в режиме настоящего времени (он-лайн режиме);

руководство пользователя АСБ - инструкция по использованию АСБ с целью поиска и бронирования санаторно-курортных услуг, оформленных путевками, формирования и аннулирования заказов, оформления документов, подтверждающих бронирование и продажу путевок, аннулирование заказов, а также совершения иных действий в рамках работы с АСБ.

заказ – заявка на приобретение санаторно-курортных услуг, оформленных путевкой (или несколькими взаимосвязанными путевками).

Все иные понятия и термины употребляются в настоящем Договоре в том значении, в каком они используются в нормативных правовых актах.

I. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Санаторий предоставляет Предприятию санаторно-курортные услуги, оформленные бланком строгой отчетности (путевкой) для членов трудового коллектива (работников) Предприятия и (или) членов семей (родственникам) таких работников, а Предприятие оплачивает эти путевки.

1.2. Реализация санаторно-курортных услуг, оказываемых Санаторием, осуществляется с использованием Санаторием АСБ на условиях и в порядке предусмотренных настоящим Договором.

II. Порядок реализации санаторно-курортных услуг

2.1. Информацию о санаторно-курортных услугах Санатория, оформленных путевками, предлагаемых к реализации (свободных для бронирования) Предприятие получает от

Санатория, о чем информирует, работников Предприятия и (или) членов семьи работников Предприятия.

2.2. Для бронирования санаторно-курортных услуг (бронирования путевок, оформления Заказа) работник Предприятия и (или) член семьи работника Предприятия передает Предприятию свои пожелания относительно выбора, оказываемых Санаторием, санаторно-курортных услуг, оформленных путевкой, условий проживания, питания, лечения и т.д.

С учетом пожеланий высказанных работником Предприятия и (или) членом семьи работника Предприятия, Предприятие составляет и направляет в Санаторий по электронной почте или по факсу заявку (далее – Заявку), содержащую сведения, необходимые для оформления Санаторием на ее основе Заказа с использованием АСБ.

2.3. Форма Заявки является приложением № 1 к настоящему Договору.

2.4. Предприятие несет ответственность за достоверность и полноту сведений, указанных им в Заявке.

2.5. Санаторий на основании Заявки Предприятия формирует заказ с использованием АСБ. Сформированному Санаторием на основании Заявки Предприятия Заказу автоматически присваивается индивидуальный (уникальный) номер и статус «забронировано».

2.6. После оформления на основании Заявки Предприятия Заказа, Санаторий направляет Предприятию по электронной почте или по факсу сформированный Заказ (подтверждение бронирования) и счет на оплату цены путевки.

Копию Заказа Предприятие обязано передать отдыхающему до заезда отдыхающего в Санаторий.

2.7. Не позднее 3(трех) рабочих дней с даты получения от Санатория бланка Заказа (подтверждения бронирования) и счета на оплату цены путевки Предприятие перечисляет Санаторию денежные средства в оплату 100(ста)% цены путевки.

Копию платежного поручения (квитанцию) об оплате путевок Предприятие в электронном виде или по факсу направляет в адрес Санатория.

2.8. Направление отдыхающего в Санаторий осуществляется только после оплаты Предприятием денежных средств в оплату 100(ста)% цены соответствующей путевки.

Путевка выдаётся отдыхающим непосредственно в Санатории в день заезда.

2.9. В случае отказа Предприятия от заключения или исполнения договора купли-продажи путевки и/или отказа отдыхающего от санаторно-курортных услуг до начала оказания санаторно-курортных услуг, предусмотренных путевкой, Предприятие незамедлительно сообщает об этом в Санаторий по телефону, по факсу или по электронной почте и одновременно направляет указанную информацию в Санаторий на бумажном носителе за подписью ответственного представителя Предприятия.

Направляемая Предприятием информация должна содержать данные о номере Заказа, подтверждающего бронирование или продажу путёвки, информацию о цене соответствующей путевки.

2.10. На основании полученной от Предприятия информации об отказе Предприятия от заключения или исполнения договора купли-продажи путевки и/или отказа отдыхающего от санаторно-курортных услуг, санаторно-курортные услуги, оформленные соответствующей путевкой, вновь предлагаются к реализации.

2.11. Заказ отменяется (аннулируется), если в течение 3(трех) суток с момента получения Предприятием счета на оплату цены путевки путевка не была оплачена. В таком случае санаторно-курортные услуги, оформленные соответствующей путевкой, вновь предлагаются к реализации.

2.12. Санаторно-курортные услуги, предусмотренные аннулированным Заказом, Санаторием не оказываются.

2.13. Санаторий не несет ответственности перед Предприятием или отдыхающим за действия (бездействие) Предприятия, которые привели к аннулированию Заказа.

2.14. Предприятие может формировать «положительный баланс» своих расчетов с Санаторием (перечислять денежные средства Санаторию до покупки путевок для последующего зачета их в счет подлежащих перечислению Санаторию денежных средств за приобретенные путевки).

2.15. Денежные средства, образующие «положительный баланс» Предприятия, обеспечивают исполнение обязательств Предприятия перед Санаторием, и «списываются» в счет причитающихся к уплате Предприятием Санаторию денежных средств.

«Списание» средств «положительного баланса» производится Санаторием самостоятельно, если Предприятие предварительно не направило в Санаторий письменное уведомление о специальном порядке использования «положительного баланса».

2.16. В случае возникновения обстоятельств, предполагающих изменение или аннулирование оплаченного Заказа, Предприятие незамедлительно сообщает всю информацию об обстоятельствах, требующих изменения или аннулирования Заказа, Санаторию по телефону и одновременно на бумажном носителе за подписью ответственного представителя Предприятия.

III. Права и обязанности Предприятия

3.1. В соответствии с настоящим Договором Предприятие обязуется:

3.1.1. Производить оплату Санаторию 100 (ста) % цены путевки в установленные договором сроки.

3.1.2. Разъяснить отдыхающему, что в течение срока предоставления санаторно-курортных услуг по путевке не допускается замена одних лиц, отдыхающих по путевке, другими.

3.1.3. Хранить документацию, а так же информацию по вопросам исполнения условий настоящего Договора на электронных и иных носителях не менее трех лет.

3.1.4. Предоставлять Санаторию необходимую информацию по вопросам исполнения условий настоящего Договора в течение 5(пяти) рабочих дней с даты получения запроса Санатория.

3.1.5. Исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

IV. Права и обязанности Санатория

4.1. В соответствии с настоящим Договором Санаторий обязуется:

4.1.1. Обеспечить размещение на своем сайте информацию о санатории, оказываемых им санаторно-курортных услугах (в том числе дополнительных при их наличии), наличии и стоимости путевок.

4.1.2. Гарантировать отдыхающим:

4.1.2.1. предоставление отдыхающему путевки установленного образца для получения отдыхающим оплаченных санаторно-курортных услуг.

4.1.2.2. оказание оплаченных санаторно-курортных услуг,

4.1.3. Осуществлять расчеты в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4.1.4. Исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

V. Расчеты по Договору

5.1. Стоимость (цена) путевок определяется в строгом соответствии с утвержденным Санаторием прейскурантом цен.

5.2. Стоимость путевок может быть изменена Санаторием в одностороннем порядке.

5.3. Расчеты в рамках реализации настоящего Договора производятся в безналичном порядке, в наличной форме, путем проведения зачетов, и иными, не противоречащими действующему законодательству способами.

5.5. Предприятие оплачивает Санаторию 100(сто)% цены путевки в срок не позднее 3(трех) рабочих дней с даты оформления Заказа для бронирования соответствующей путевки и получения счета.

Не оплаченные санаторно-курортные услуги Санаторием не оказываются.

5.6. Денежные средства в оплату цены путевки должны уплачиваться Санаторию с указанием назначения платежа: «Средства за приобретение путевок: заказ № ___, счет № ___ от ___, без НДС».

5.7. В случае отказа отдыхающего от санаторно-курортных услуг, оформленных путевкой, в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором, возврат денежных средств, уплаченных при приобретении путевки, производится Санаторием только Предприятию при наличии условий, содержащихся в настоящем Договоре, на основании письменного заявления Предприятия.

VI. Порядок взаимодействия сторон при предъявлении претензий отдыхающими или Предприятием

6.1. О предъявлении претензий отдыхающими сторона, получившая претензию, незамедлительно уведомляет другую сторону по телефону, по факсу, по электронной почте или по почте с приложением (направлением) копии соответствующей претензии.

6.2. Стороны принимают все меры к тому, чтобы выяснить причины предъявления претензии и установить наличие или отсутствие обстоятельств, о которых идет речь в претензии, а также определить лицо, которое должно нести ответственность по предъявленной претензии путем направления друг другу необходимой информации, включая копии документов, участия в переговорах, подготовке ответов.

VII. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством, за неисполнение (ненадлежащее исполнение) принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

7.2. Санаторий не несет ответственности за:

- характер и стоимость услуг, предоставляемых отдыхающим, не предусмотренных путевкой, приобретенной в соответствии с настоящим Договором;
- несоответствие уровня проживания, питания и лечения ожиданиям отдыхающего.

Описания объектов Санатория могут частично не соответствовать их состоянию на день формирования Заказа и не являются частью настоящего Договора.

7.3. Санаторий не компенсирует финансовые потери Предприятия или отдыхающего:

- вызванные несвоевременным прибытием отдыхающего к месту отдыха;
- не использованием отдыхающим оплаченных санаторно-курортных услуг, включенных в стоимость путевки;
- вызванные прекращением предоставления санаторно-курортных услуг, в связи с нарушением отдыхающим правил пребывания в Санатории.

7.4. Стороны установили, что в случае, если Предприятие направит отдыхающего в Санаторий в нарушение порядка, предусмотренного настоящим Договором (направит отдыхающего в Санаторий без бронирования путевки и формирования Заказа), иным образом создаст ситуацию, когда отдыхающий прибывает в Санаторий без ведома Санатория:

7.4.1. Предприятие несет ответственность перед Санаторием в виде уплаты по требованию последнего штрафа в размере 5 (пяти)% стоимости путевки, предоставленной отдыхающему Санаторием, – если денежные средства в размере цены соответствующей

путевки были перечислены Санаторию, отдыхающий прибыл в Санаторий и Санаторий имеет возможность (свободные места) принять отдыхающего по такой путевке (поселить и предоставить соответствующие санаторно-курортные услуги).

7.4.2. Предприятие уплачивает Санаторию штраф в размере цены путевки, либо в размере цены альтернативной путевки, - если в Санатории не имеется свободного места для оказания набора оплаченных санаторно-курортных услуг, и отдыхающий выбрал любой иной набор санаторно-курортных услуг, оформленных другой (альтернативной) путевкой, исходя из имеющихся условий проживания, питания и лечения, в том числе более дорогостоящий.

О предоставлении отдыхающему альтернативной путевки, размере цены альтернативной путевки Санаторий сообщает Предприятию незамедлительно и направляет Предприятию требование возместить причиненный ущерб.

7.4.3. Предприятие несет в полном объеме ответственность перед отдыхающим в случае, если возможности (мест) в Санатории для размещения отдыхающего не имелось, или отдыхающий не захотел воспользоваться иными условиями проживания, питания и лечения, отличными от оплаченных Предприятием.

7.5. Предприятие возмещает Санаторию, за аннулирование Заказов, находившихся в статусе «оплачено», по требованию последнего фактически понесенные им расходы, связанные с подготовкой к исполнению обязательств по предоставлению санаторно-курортных услуг, которые рассчитываются в следующем порядке:

- при аннулировании за 13-11 дней до начала заезда – 20% от стоимости Заказа;
- при аннулировании за 10-4 дня до начала заезда – 40% от стоимости Заказа;
- при аннулировании за 3 дня и менее до начала заезда – 50% от стоимости Заказа.

7.5. Требование Санатория об уплате штрафа (неустойки), предусмотренных настоящим Договором, должно быть исполнено Предприятием в течение 5(пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования от Санатория.

7.7. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, как то: чрезвычайное положение, забастовки, стихийные бедствия, эпидемии и эпизоотии, решения государственных органов, и т.д. (форс-мажор).

7.8. В любом случае, обстоятельства форс-мажора считаются наступившими, если сторона, для которой они возникли, уведомила другую сторону об их наступлении в срок не позднее трех дней с даты наступления таких обстоятельств, если только эти обстоятельства не препятствуют такому уведомлению, или не являются общеизвестным фактом.

VIII. Претензии сторон

8.1. Направление Сторонами взаимных претензий о неисполнении (ненадлежащем) исполнении условий настоящего Договора осуществляется в письменном виде.

8.2. Рассмотрение Сторонами претензий и направление ответа осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии.

IX. Обмен документами

9.1. В целях настоящего Договора Стороны осуществляют обмен электронными документами, в том числе сформированными посредством АСБ. При этом документ, направленный по электронной почте, должен быть направлен также в письменном виде не позднее 1(одного) рабочего дня после дня его направления по электронной почте, если это предусмотрено п. 9.2. настоящего Договора.

9.2. Стороны обязаны направлять друг другу в установленные настоящим Договором сроки документы в электронном виде, одновременно пересылая посредством почтовой связи, фельдгерской связи, нарочными и т.п. оригиналы следующих документов:

- документы, подтверждающие отказы от путевок и иные связанные с данными обстоятельствами документы;
- претензии и ответы на них.

Х. Заключительные положения.

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до «31» декабря 2019 года, а по обязательствам, связанным с расчетами, до полного их завершения.

10.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

10.3. Настоящий Договор может быть изменен и/или дополнен Сторонами в период его действия на основе их взаимного согласия Дополнительными Соглашениями, оформленными в письменном виде.

10.4. Допускается односторонний отказ Санатория от исполнения настоящего Договора. В этом случае, Договор считается расторгнутым по истечении 1(одного) месяца с даты получения Предприятием соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора, при условии полного проведения расчетов между сторонами.

10.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

10.6. В целях настоящего Договора обмен Сторонами электронными сообщениями, каждое из которых подписано электронной цифровой подписью или иным аналогом собственноручной подписи отправителя такого сообщения, либо обмен факсимильными способами связи и (или) посредством электронной почты (Интернет-связи) рассматривается как обмен документами. Стороны принимают такие документы до поступления письменного оригинала соответствующего документа.

ХІ. Адреса и реквизиты Сторон:

Санаторно-курортное учреждение
«Санаторий имени Георгия Димитрова»
 357700, Ставропольский край, г. Кисловодск,
 проспект Ленина, 30.
 ИНН 2628036130
 КПП 262801001
 р/с 40703810400980000686
 к/с 30101810707020000802
 Наименование банка-Филиал “Северо-Кавказкий” Банк ВТБ
 БИК 040702802
 ОКВЭД 85.11.2 ОГРН 1022601312414
 тел/факс 6-72-20, 2-52-70
 E-mail: Dimitrova_marketing@profkurort.ru
<http://ску-димитрова.пф>

Директор

Директор _____ **Р.И. Меличко**

М.П.

М.П.